

Le Portail Webstat est la base interactive de données de séries statistiques de la Banque de France.

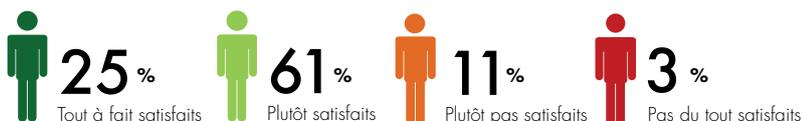
Chiffres clés 2017
de l'activité

- 35 000 séries statistiques diffusées
- 72 600 visites, en moyenne, mensuelles sur le portail
- 17 300 entités, en moyenne, visitant le site chaque mois

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017

NOTE DE SATISFACTION
GLOBALE

7,1
SUR 10



NOTE GLOBALE POUR

**LE SERVICE APPORTÉ
PAR LE PORTAIL WEBSTAT**

7,5
SUR 10

NOTE GLOBALE POUR

**LA COMMUNICATION/
INFORMATION
DU PORTAIL WEBSTAT**

6,9
SUR 10



Enquête on-line réalisée du 13 octobre au 6 décembre 2017 auprès d'utilisateurs abonnés au Portail Webstat



Echantillon représentatif de 112 enquêtes complètes, constitué d'utilisateurs abonnés au portail

2017

LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE

7,1

LE SERVICE APPORTÉ PAR LE PORTAIL WEBSTAT

7,5

dont :



La bonne couverture sectorielle



La richesse du contenu



L'actualisation des données

7,4

7,4

8,0

7,7

LA COMMUNICATION/INFORMATION DU PORTAIL WEBSTAT

6,9

dont :



La facilité et l'agrément de lecture



Le format des articles



La fluidité de navigation sur le portail

6,9

7,3

6,2

LÉGENDE D'INTERPRÉTATION

Très satisfaisant (9 à 10)



Satisfaisant (7 à 8)



Pas satisfaisant (5 à 6)



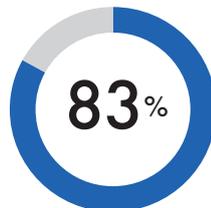
Pas du tout satisfaisant (0 à 4)



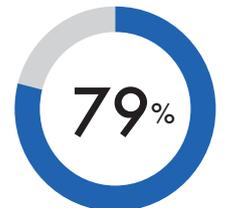
L'IMAGE DE LA BANQUE DE FRANCE DANS LE CADRE DE L'ENQUÊTE SUR LE PORTAIL WEBSTAT



des personnes interrogées estiment que la Banque de France effectue un travail objectif et fiable.



des personnes interrogées considèrent que la Banque de France sait évoluer et innover pour répondre aux besoins et exigences des acteurs économiques et financiers.



des personnes interrogées pensent que la Banque de France est ouverte sur son environnement et communique suffisamment.